

§ 489

Dnr KS 2022/01383-10.4.3

Beslut - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Motionen föranleder ingen ytterligare åtgärd.

Reservation

Elisabeth Unell (M), Eleonore Lundkvist (M) och Anna Nordin (M) reserverar sig mot beslutet till förmån för Elisabeth Unells (M) förslag.

Ärendebeskrivning

Elisabeth Unell (M) har i en motion med rubriken Motion från (M) om en väg in för civilsamhället föreslagit att inrätta ”en väg in” för civilsamhället i Västerås stad.

Kommunfullmäktige har den 17 oktober 2022 remitterat motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Motionen har remitterats till äldrenämnden, individ- och familjenämnden, nämnden för idrott, fritid och förebyggande, kulturnämnden samt nämnden för personer med funktionsnedsättning. Samtliga remitterade nämnder har inkommit med remissvar.

Västeråsmajoriteten delar Moderaternas uppfattning att civilsamhället fyller en viktig funktion i samhället, så även i Västerås. Via kontaktcenter kan föreningar och andra aktörer inom civilsamhället idag komma i kontakt med kommunens olika verksamheter. Den som hör av sig behöver inte veta vilken förvaltning som ansvarar för den aktuella frågan, utan kontaktcenter hjälper till att lotsa rätt. De kan också hjälpa till att informera om vilka sorts stöd som finns att söka och hur sökförfarandet går till. Kontaktcenter inrättades år 2011.

En del aktörer inom civilsamhället träffas regelbundet med representanter från Västerås stad inom samarbetet för LÖK:en, den lokala överenskommelsen. Där finns möjlighet till dialog, för ständig förbättring och utveckling. Avtalet där föreningarna inkluderades i LÖK:en ingicks under år 2015 och reviderades 2018.

Det behövs ingen ny modell för en väg in för civilsamhället. Däremot går det alltid att utveckla en befintlig verksamhet och synpunkter på den service Västerås stad erbjuder tas tacksamt emot. Motionen föranleder därmed ingen ytterligare åtgärd.

Västeråsmajoriteten har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Motionen föranleder ingen ytterligare åtgärd.

Yrkanden

Elisabeth Unell (M) yrkar bifall till motionen.

Hawar Asaiesh (V) yrkar bifall till Västeråsmajoritetens förslag.

Proposition

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut, dels bifall till motionen från Elisabeth Unell (M), dels bifall till Västeråsmajoritetens förslag från Hawar Asaiesh (V). Ordföranden föreslår en propositionsordning där de två förslagen ställs mot varandra. Kommunstyrelsen godkänner föreslagen propositionsordning varvid den genomförs. Ordföranden finner att kommunstyrelsen beslutar i enlighet med Västeråsmajoritetens förslag.

Svar på motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Motionen föranleder ingen ytterligare åtgärd.

Ärendebeskrivning

Elisabeth Unell (M) har i en motion med rubriken *Motion från (M) om en väg in för civilsamhället* föreslagit att inrätta "en väg in" för civilsamhället i Västerås stad.

Kommunfullmäktige har den 17 oktober 2022 remitterat motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Motionen har remitterats till äldrenämnden, individ- och familjenämnden, nämnden för idrott, fritid och förebyggande, kulturnämnden samt nämnden för personer med funktionsnedsättning. Samtliga remitterade nämnder har inkommit med remissvar.

Västerås majoriteten delar Moderaternas uppfattning att civilsamhället fyller en viktig funktion i samhället, så även i Västerås. Via kontaktcenter kan föreningar och andra aktörer inom civilsamhället idag komma i kontakt med kommunens olika verksamheter. Den som hör av sig behöver inte veta vilken förvaltning som ansvarar för den aktuella frågan, utan kontaktcenter hjälper till att lotsa rätt. De kan också hjälpa till att informera om vilka sorts stöd som finns att söka och hur sökförfarandet går till. Kontaktcenter inrättades år 2011.

En del aktörer inom civilsamhället träffas regelbundet med representanter från Västerås stad inom samarbetet för LÖK:en, den lokala överenskommelsen. Där finns möjlighet till dialog, för ständig förbättring och utveckling. Avtalet där föreningarna inkluderades i LÖK:en ingicks under år 2015 och reviderades 2018.

Det behövs ingen ny modell för en väg in för civilsamhället. Däremot går det alltid att utveckla en befintlig verksamhet och synpunkter på den service Västerås stad erbjuder tas tacksamt emot. Motionen föranleder därmed ingen ytterligare åtgärd.



Kommunstyrelsen
Per-Inge Hellman
Epost: per-inge.hellman@vasteras.se

Kopia till
Klicka eller tryck här för att ange text.

Underlag för beslut om Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Ärendebeskrivning

Elisabeth Unell (M) har i en motion med rubriken Motion från (M) om en väg in för civilsamhället föreslagit att inrätta ”en väg in” för civilsamhället i Västerås stad.

Kommunfullmäktige har den 17 oktober 2022 remitterat motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Motionen har remitterats till äldrenämnden, individ- och familjenämnden, nämnden för idrott, fritid och förebyggande, kulturnämnden samt nämnden för personer med funktionsnedsättning. Samtliga remitterade nämnder har inkommit med remissvar.

Faktaunderlag

Samtliga nämnder delar motionärernas uppfattning i frågan om civilsamhällets viktiga betydelse för samhället. De anser att det redan finns en väg in, där stadens Kontaktcenter är första kontakten för kommunens invånare, föreningar och näringsliv.

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad. Projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet mellan förvaltningarna (kultur-, idrott och fritidsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ- och familjeförvaltningen samt barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundservice/Kundcenter.

Kontaktcenter har under alla år varit uppskattat av förvaltningarna, som upplever att de får stor avlastning och har gott samarbete. En rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad, värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar. Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågorna/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

Sammantaget anser nämnderna att det redan finns en väg in för civilsamhället och kommuninvånare i form av stadens Kontaktcenter och denna används för de ändamål som motionen anger.

Nämnden för idrott, fritid och förebyggande anger att om utbildningsinsatser behövs på Kontaktcenter för att kunna vägleda invånare/frågeställare till rätt berörd verksamhet/kontaktperson är förvaltningen redo att bistå med den information som eventuellt saknas. Förvaltningen förslår att Kontaktcenter skapar en årlig rutin för att bjuda in alla olika förvaltningar som hanterar civilsamhällets olika frågor.

Stadsledningskontorets bedömning ligger i linje med de nämnder som har lämnat in sina yttranden. Förvaltningarna upplever att de får stor avlastning, har gott samarbete och en rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad. Värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar.

Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

Riktlinje för Västerås stads föreningsstöd som beslutades av kommunstyrelsen 2018-03-28 har bidragit till utvecklingen av Kontaktcenter. Syftet med riktlinjen är att säkerställa en gemensam samordning och handläggning avseende föreningsstödet för de fyra nämnderna kulturnämnden, äldrenämnden, individ- och familjenämnden samt nämnden för personer med funktionsnedsättning. Inriktningen med riktlinjen var även att säkerställa kvalitet, likvärdig hantering och bedömning samt servicenivå som i sin tur skulle underlätta hantering och bedömningen för Kontaktcenter.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

Ekonomisk bedömning

Förslaget innebär inga utökade ekonomiska kostnader.

Hållbar utveckling

Västerås stads Kontaktcenter och berörda förvaltningar arbetar med hållbar utveckling och Agenda 2030. Civilsamhället har viktig betydelse bidra till samhällsutvecklingen tillsammans med Västerås stad. Med den gemensamma inriktning som vi tillsammans har bidrar det till att uppnå målen i Agenda 2030 och i huvudsak mål 3 – Hälsa och välbefinnande, mål 11 – Hållbara städer och samhällen samt mål 16 - Fredliga och inkluderade samhällen.

Helene Öhrling
Stadsdirektör

Per-Inge Hellman
Enhetschef
Hållbarhetsenheten

§ 94

Dnr KUN 2023/00126-1.7.1

Beslut - Remissvar för motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Beslut

Yttrande - Remissvar för Motion från (M) om en väg in för civilsamhället daterat 2023-05-22 antas och överlämnas till Kommunstyrelsen.

Reservation

Maria Ringström, Jörgen Andersson, Bo Eriksson, Ludwig Olsson (M) inkommer med ett särskilt yttrande:

"Vi Moderater i Kulturnämnden anser det högst beklagligt att majoriteten i nämnden helt väljer att bortse från motionens frågeställning i sitt remissvar. Att likställa en väg in för civilsamhället med att det inom Västerås stad finns ett Kontaktcenter visar på bristande förståelse för civilsamhällets bidrag till Västerås och dess behov av service. Det signalerar även ett ointresse att se över vilken ytterligare service Västerås stad enkelt skulle kunna erbjuda alla de krafter som bidrar till Västerås hållbara utveckling. Hållbar utveckling som av majoriteten regelbundet lyfts fram som central och viktig. Vi Moderater anser att hållbar utveckling bäst uppnås genom handlingskraftiga åtgärder som Moderaternas motion ger förslag på, snarare än enbart formuleringar i diverse styrdokument."

Ärendebeskrivning

Moderaterna har inkommit med en motion till Kommunfullmäktige där de föreslår att inrätta "en väg in" för civilsamhället i Västerås stad. Motionen har sedan remitterats till nämnden för idrott, fritid och förebyggande under 2022 och inkom sedan i april 2023 till kulturnämnden, äldrenämnden, individ och familjenämnden och nämnden för personer med funktionsnedsättning.

Kulturnämnden håller med om civilsamhällets viktiga betydelse för samhället och anser att det redan finns en väg in, där stadens Kontaktcenter är första kontakten för kommunens invånare, föreningar och näringsliv.

Förvaltningen lämnar följande förslag till beslut till nämnden:

Yttrande – Remissvar för Motion från (M) om en väg in för civilsamhället daterat 2023-05-22 antas och överlämnas till Kommunstyrelsen.

Yrkanden

Jakop Yildiz (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Proposition

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och att nämnden beslutar enligt detta.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Kultur-, idrott- och fritidsförvaltningen
Monica Holm
Epost: monica2.holm@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande – Remissvar för Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Kulturnämnden håller med Moderaterna i frågan om civilsamhällets viktiga betydelse för samhället och anser att det redan finns en väg in, där stadens Kontaktcenter är första kontakten för kommunens invånare, föreningar och näringsliv.

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur-, idrotts- och fritidsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ- och familjeförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundservice/Kundcenter.

Kontaktcenter har under alla år varit uppskattat av förvaltningarna, som upplever att de får stor avlastning, har gott samarbete och en rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad - värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar.

Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

§ 188

Dnr IFN 2023/00214-1.7.1

Remiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Beslut

Individ- och familjenämnden antar yttrandet som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Särskilt yttrande

Anna Nordin (M) anmäler ett särskilt yttrande:

” I tjänsteutlåtandet hänvisas till Kontaktcenter som skapades 2012, som man menar motsvarar den funktion som efterfrågas. Motionen är skriven i oktober 2022, med tydlig utgångspunkt i att befintlig organisation, dvs Kontaktcenter, faktiskt inte fyller funktionen. Det är därför motionen läggs. Yttrandet säger därmed inte särskilt mycket för att bemöta motionen. Moderaterna menar att det finns ett behov av att skapa en egen väg in till staden för civilsamhället – en väg in som är bättre än den som finns idag. Bland de olika aktörer i civilsamhället som tillsammans väver ett skyddsnetz kring utsatta invånare inom det sociala området behövs en samordnande funktion. En sådan funktion kan identifiera synergier mellan nämnder och utgöra en kontaktyta mellan olika aktörer samt mellan olika kommuner i länet där samarbeten liksom samfinansiering kan identifieras. De sociala behoven känner inga gränser vilket däremot samverkansformerna gör idag. Det behövs en väg in för civilsamhället.”

Ärendebeskrivning

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur – idrotts och fritidsförvaltningen, vård – och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ – och familjeförvaltningen, barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundenservice/Kundcenter.

Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

Yrkanden

Ordförande yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Individ- och familjeförvaltningen
Fredrik Lindell
Epost: fredrik.lindell@vasteras.se

Kopia till
Kommunstyrelsen

Individ- och familjenämnden

Tjänsteutlåtande - Remiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Förslag till beslut

Individ- och familjenämnden antar yttrandet som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur – idrotts och fritidsförvaltningen, vård – och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ – och familjeförvaltningen, barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundenservice/Kundcenter.

Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.



Individ- och familjeförvaltningen
Fredrik Lindell
Epost: fredrik.lindell@vasteras.se

Individ- och familjenämnden

Yttrande Remiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Individ- och familjeförvaltningen delar Moderaternas åsikt i frågan om civilsamhällets viktiga betydelse för samhället. Bedömningen är att det redan finns en väg in för Civilsamhället, där stadens Kontaktcenter är första kontakten för kommunens invånare, föreningar och näringsliv.

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur – idrotts och fritidsförvaltningen, vård – och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ – och familjeförvaltningen, barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundenservice/Kundcenter.

Kontaktcenter har under alla år varit uppskattat av förvaltningarna, som upplever att de får stor avlastning, har gott samarbete och en rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad - värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar. Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

§ 160

Dnr NF 2023/00153-1.7.1

Yttrande till Kommunstyrelsen över remiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning antar förvaltningens förslag till yttrande daterat 17 maj 2023 och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Reservation

Marie Brandstedt (M) inkommer med ett särskilt yttrande:

”Vi Moderater anser att motionen är bra och att det inte finns en tydlig väg in för civilsamhället. Att använda Kontaktcenter och ”en väg in” som det ser ut idag är inte ett bra alternativ för den målgruppen som vi representerar. Den är inte tillgängligt för alla och inte användbart för alla, speciellt inte nämndens målgrupper.”

Ärendebeskrivning

En motion har inkommit från Moderaterna angående att kommunfullmäktige föreslås besluta att inrätta ”en väg in” för civilsamhället i Västerås stad.

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur – idrotts och fritidsförvaltningen, vård – och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ – och familjeförvaltningen, barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundservice/Kundcenter.

Kontaktcenter har under alla år varit uppskattat av förvaltningarna, som upplever att de får stor avlastning, har gott samarbete och en rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad - värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar.

Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

En väg in finns en väg in för civilsamhället och kommuninvånare i form av stadens Kontaktcenter och denna används för de ändamål som motionen anger.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:

Nämnden för personer med funktionsnedsättning antar förvaltningens förslag till yttrande daterat 17 maj 2023 och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Kopia till

Kommunstyrelsen, Västerås



Vård- och omsorgsförvaltningen
Anna Aldén Sahlin
Epost: anna.alden.sahlin@vasteras.se

Kommunstyrelsen, Västerås stad

Yttrande till Kommunstyrelsen över remiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Motionen

En motion har inkommit från Moderaterna angående att kommunfullmäktige föreslås besluta att inrätta ”en väg in” för civilsamhället i Västerås stad.

En väg in - Kontaktcenter

Nämnden för personer med funktionsnedsättning delar Moderaternas uppfattning i frågan om civilsamhällets viktiga betydelse för samhället och anser att det redan finns en väg in, där stadens Kontaktcenter är första kontakten för kommunens invånare, föreningar och näringsliv.

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur – idrotts och fritidsförvaltningen, vård – och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ – och familjeförvaltningen, barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundenservice/Kundcenter.

Kontaktcenter har under alla år varit uppskattat av förvaltningarna, som upplever att de får stor avlastning, har gott samarbete och en rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad - värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar. Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

Sammantaget

Nämnden anser att det redan finns en väg in för civilsamhället och kommuninvånare i form av stadens Kontaktcenter och denna används för de ändamål som motionen anger.

§ 161

Dnr AN 2023/00558-1.7.1

Yttrande till kommunstyrelsen över remiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Beslut

Äldrenämnden antar förvaltningens förslag till yttrande daterat 17 maj 2023 samt överlämnar det till kommunstyrelsen.

Särskilt yttrande

Anna Nordin (M) anmäler ett särskilt yttrande enligt följande:

”I tjänsteutlåtandet hänvisas till Kontaktcentrum som skapades 2012, som man menar motsvarar den funktion som efterfrågas. Motionen är skriven i oktober 2022, med tydlig utgångspunkt i att befintlig organisation, dvs Kontaktcentrum, faktiskt inte fyller funktionen. Det är därför motionen läggs. Yttrandet säger därmed inte särskilt mycket. Moderaterna menar att det finns ett behov av att skapa en väg in till staden för civilsamhället – en väg in som är bättre än den som finns idag. Äldrenämnden uppvaktas precis om att teckna ett IOP där en aktör inom civilsamhället vill administrera just samordning mellan civilsamhället och staden. Det här är ett tydligt tecken på att behovet av en väg in finns och att nuvarande organisation inom staden brister. Staden ska själv organisera sig på så vis att västeråsare, företagare och i det här fallet civilsamhället upplever att tillgängligheten är hög. Det behövs en väg in för civilsamhället.”

Ärendebeskrivning

En motion har inkommit från Moderaterna angående att kommunfullmäktige föreslås besluta att inrätta ”en väg in” för civilsamhället i Västerås stad.

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur – idrotts och fritidsförvaltningen, vård – och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ – och familjeförvaltningen, barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundenservice/Kundcenter.

Kontaktcenter har under alla år varit uppskattat av förvaltningarna, som upplever att de får stor avlastning, har gott samarbete och en rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad - värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar.

Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

En väg in finns för civilsamhället och kommuninvånare i form av stadens Kontaktcenter och denna används för de ändamål som motionen anger.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden antar förvaltningens förslag till yttrande daterat 17 maj 2023 samt överlämnar det till kommunstyrelsen

Kopia till

Kommunstyrelsen, Västerås stad



Vård- och omsorgsförvaltningen
Anna Aldén Sahlin
Epost: anna.alden.sahlin@vasteras.se

Kopia till
Kommunstyrelsen, Västerås stad

Äldrenämnden

Tjänsteutlåtande – Yttrande till kommunstyrelsen över remiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar förvaltningens förslag till yttrande daterat 17 maj 2023 samt överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

En motion har inkommit från Moderaterna angående att kommunfullmäktige föreslås besluta att inrätta ”en väg in” för civilsamhället i Västerås stad.

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur – idrotts och fritidsförvaltningen, vård – och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ – och familjeförvaltningen, barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundenservice/Kundcenter.

Kontaktcenter har under alla år varit uppskattat av förvaltningarna, som upplever att de får stor avlastning, har gott samarbete och en rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad - värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar. Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

En väg in finns för civilsamhället och kommuninvånare i form av stadens Kontaktcenter och denna används för de ändamål som motionen anger.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till äldrenämnden lämnat följande förslag till beslut:

Äldrenämnden antar förvaltningens förslag till yttrande daterat 17 maj 2023 samt överlämnar det till kommunstyrelsen



Vård- och omsorgsförvaltningen
Anna Aldén Sahlin
Epost: anna.alden.sahlin@vasteras.se

Kommunstyrelsen, Västerås stad

Yttrande Remiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

En motion har inkommit från Moderaterna angående att kommunfullmäktige föreslås besluta att inrätta ”en väg in” för civilsamhället i Västerås stad.

En väg in - kontaktcenter

Äldrenämnden delar Moderaternas uppfattning i frågan om civilsamhällets viktiga betydelse för samhället och anser att det redan finns en väg in, där stadens Kontaktcenter är första kontakten för kommunens invånare, föreningar och näringsliv.

Sedan 2012 har Kontaktcenter funnits i Västerås Stad - projektet ”En väg in” skapades då man bland annat beslutade att starta samarbetet med förvaltningarna (kultur – idrotts och fritidsförvaltningen, vård – och omsorgsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen, teknik- och fastighetsförvaltningen, miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, individ – och familjeförvaltningen, barn - och utbildningsförvaltningen) varav några erbjöd Kundenservice/Kundcenter.

Kontaktcenter har under alla år varit uppskattat av förvaltningarna, som upplever att de får stor avlastning, har gott samarbete och en rutin har skapats för att hålla Kontaktcenter uppdaterad - värdefull information och kunskapsuppdatering erbjuds genom regelbundna möten och avstämningar. Samarbetet mellan förvaltningarna och Kontaktcenter utvecklas kontinuerligt och ger därav kompetens och förutsättningar för Kontaktcenter att hantera och besvara många av de vanligaste förekommande frågor/hantera ärenden och kan bistå med den information som efterfrågas.

Sammantaget

Äldrenämnden anser att det redan finns en väg in för civilsamhället och kommuninvånare i form av stadens Kontaktcenter och denna används för de ändamål som motionen anger.

§ 63

Dnr NIF 2022/00209-1.7.1

**Beslut-Internremiss, Motion från (M) om en väg in för
civilsamhället**

Beslut

Nämnden antar förvaltningens yttrande som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Reservation

Håkan Lindberg (M), Håkan Ampellindh (M) och Patrik Kalander (M) reserverar sig mot beslutet.

Särskilt yttrande

Håkan Lindberg (M), Håkan Ampellindh (M) och Patrik Kalander (M) lämnar särskilt yttrande enligt följande” För att underlätta för civilsamhällets kontakt med bör Västerås stad anse Moderaterna att det skall vara en "singel point of Contact" där kontakten sker med en person inom kommunen som sammanställer de erforderliga uppgifter och svar som efterfrågats, istället för att Kontaktcenter bara hänvisar till de olika nämnderna i kommunen.”

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen (KS) har remitterat en motion 2022/01383-10.4.3 från Moderaterna (M) till Nämnden för idrott, fritid och förebyggande.

Genom motionen uttrycker Moderaterna att det är svårt för civilsamhället att hitta rätt i den kommunala organisationen. Det är också flera olika nämnder som har ansvaret för stöd till civilsamhället. För att underlätta för civilsamhället bör Västerås stad, precis som för näringslivet, ha en väg in.

Yttrande skall vara kommunstyrelsen till handa senast 31 januari 2023.

Förvaltningen lämnar följande förslag till beslut:

Nämnden antar förvaltningens yttrande som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Yrkanden

Vicki Skure Eriksson (C), Hawar Asaeish (V), Anny Bustos Teljebäck (S) och Eric Söderberg (KD) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Håkan Lindeberg (M), Håkan Ampellindh (M) och Patrik Kalander (M) yrkar avslag till förvaltningens förslag till förmån för eget yttrande.

Proposition

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut, dels Hawar Asaiesh (V), Vicki Skure Eriksson (C), Anny Bustos Teljebäck (S) och Eric Söderberg (KD) bifallsyrkande, dels Håkan Lindberg (M), Håkan Ampellindh (M) och Patrik Kalander (M) avslagsyrkande.

Ordförande föreslår propositionsordning där de två förslag ställs mot varandra,

Nämnden godkänner det förslagna propositionsordning, varvid den genomförs. Ordföranden finner enligt med förvaltningens förslag till beslut.

Kopia till

Kommunstyrelsen



Kultur-, idrott- och fritidsförvaltningen
Marie Sandersson Bergwall
Epost: marie.sandersson.bergwall@vasteras.se

Kommunstyrelsen

Yttrande Internremiss - Motion från (M) om en väg in för civilsamhället

Moderaterna har i en internremiss beskrivit vikten av civilsamhällets insatser i samhället samt som Moderaterna ser svårigheter för civilsamhället att hitta rätt i den kommunala organisationen. Det är också flera olika nämnder som har ansvaret för stöd till civilsamhället. För att underlätta för civilsamhället bör Västerås stad, precis som för näringslivet, ha en väg in. En väg in skulle stödja och hjälpa civilsamhället med information, ansökningar och förutsättningar för just deras verksamhet. Det skulle också skapa förutsättningar för civilsamhället att initiera och föreslå förbättringar och förenklingar för deras verksamhet. Det kan handla om allt från föreningsstöd till en idrotts- eller kulturförening till IOP (idéburet offentligt partnerskap).

Kultur- idrott och fritidsförvaltningen håller med Moderaterna i civilsamhällets viktiga betydelse i samhället.

Förvaltningen anser att det redan nu finns en väg in, där Kontaktcenter är första kontakten. Om utbildningsinsatser behövs på Kontaktcenter för att kunna vägleda våra invånare/frågeställare till rätt berörd verksamhet och kontaktperson är vår förvaltning redo att bistå med den informations som eventuellt saknas. Förvaltningen förslår att Kontaktcenter skapar en årlig rutin för att bjuda in alla olika förvaltningar som hanterar civilsamhällets olika frågor.



En väg in för civilsamhället

Vi moderater har under lång tid drivit frågan om en väg in för näringslivet. Idag finns funktionen även om tjänsten behöver bli bättre känd. På samma sätt skulle Västerås stad behöva etablera *en väg in* för civilsamhället.

Civilsamhället gör fantastiska insatser för många utsatta. Föreningslivet ger också många unga den meningsfulla fritid som så många behöver. Utan civilsamhället skulle Västerås inte vara den stad det är idag. Civilsamhället ger förutsättningar för utveckling. Varje krona satsad på civilsamhället ger mångdubbelt tillbaka. Aktiviteter som inte skulle förverkligas om de var i en kommunal organisation.

Vi vet att det är svårt för civilsamhället att hitta rätt i den kommunala organisationen. Det är också flera olika nämnder som har ansvaret för stöd till civilsamhället. För att underlätta för civilsamhället bör Västerås stad, precis som för näringslivet, ha *en väg in*.

En väg in skulle stödja och hjälpa civilsamhället med information, ansökningar och förutsättningar för just deras verksamhet. Det skulle också skapa förutsättningar för civilsamhället att initiera och föreslå förbättringar och förenklingar för deras verksamhet. Det kan handla om allt från föreningsstöd till en idrotts- eller kulturförening till IOP (idéburet offentligt partnerskap).

Med anledning av ovanstående föreslås kommunfullmäktige besluta:

Att inrätta "*en väg in*" för civilsamhället i Västerås stad.

Elisabeth Unell (M)